

Klachtenformulier

Ameta mentorschap tracht de haar door de rechtbank opgedragen taken zo zorgvuldig mogelijk te realiseren. Mocht u, of een betrokken organisatie, menen dat zaken niet naar behoren zijn uitgevoerd, dan kunt onderstaand formulier gebruiken om uw klacht schriftelijk kenbaar te maken. Het gaat om een interne klachtenregeling die bedoeld is om specifieke aandacht te vragen bij Ameta mentorschap voor de door haar gehanteerde werkwijze. Wij verzoeken u gebruik te maken van dit formulier en deze met eventuele relevante documenten te verzenden naar onderstaand adres t.a.v. dhr. G.J.M. de Ruyter MA (vertrouwelijk)

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Tegen wie richt zich de klacht:
Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:
Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, zo ja met wie, wat is daar uitgekomen?

Datum en handtekening:

Vervolgprocedure

Indien u na het indienen van uw klacht(en) niet tot overeenstemming kunt komen met uw mentor of u vindt dat deze interne klachtenbehandeling onvoldoende resultaat heeft opgeleverd, staat het u te allen tijde vrij uw klacht in te dienen bij de rechtbank (afd. kanton), die de benoeming van uw mentorschap in een beschikking heeft vastgelegd. Voor adressen raadpleegt u de beschikking of de website. www.rechtspraak.nl